



2026-2032全球与中国联络中心 AI 可观测性软件市场调研报告

【行业】:软件及商业服务 【报告编码】:178814600030709

【出版时间】:2026-08-31 【订购热线】:+86 180 2246 3983

【电子邮件】:market@winmarketresearch.com

【报告价格】: ¥18900.00 中文电子版
¥18900.00 英文电子版
¥37800.00 中文+英文电子版

内容摘要

根据统计及预测，2025年全球联络中心 AI

可观测性软件市场销售额达到了7.92亿美元，预计2032年将达到16.63亿美元，年复合增长率（CAGR）为11.2%（2026-2032）。地区层面来看，中国市场在过去几年变化较快，2025年市场规模为 百万美元，约占全球的 %，预计2032年将达到 百万美元，届时全球占比将达到 %。

本文研究全球及中国市场联络中心 AI 可观测性软件现状及未来发展趋势，侧重分析全球及中国市场的主要企业，同时对比北美、欧洲、中国、日本、东南亚和印度等地区的现状及未来发展趋势。

联络中心 AI

可观测性软件是一种专门用于监控、诊断和优化联络中心中人工智能系统运行状态的平台类工具。它的核心功能是对 AI 模型（如智能语音机器人、在线客服机器人、情感分析引擎、智能路由等）的行为进行全链路追踪与可视化，覆盖通话/会话转录、意图识别准确率、响应延迟、异常检测以及人机协作切换等关键指标。该软件通过收集和分析模型输入输出日志、系统资源占用、用户反馈等数据，帮助运维和业务团队实时发现 AI

性能瓶颈、识别模型漂移或误判行为、定位故障根因，最终保障联络中心的客户服务体验和运营效率。相较于传统 IT 监控工具，联络中心 AI 可观测性软件更关注 AI 决策质量与业务效果之间的关联，是 AI

驱动型客服场景下实现可靠性和持续优化的关键支撑。

当前，联络中心 AI

可观测性软件市场正处于快速兴起并持续升温的阶段，其发展动力主要源自联络中心智能化转型的深入推进、AI 应用规模与复杂度的急剧上升，以及企业对客户服务体验和运营效率极致追求的共同驱动。随着智能语音机器人、在线客服、情感分析等 AI 能力在联络中心全面渗透，传统监控手段难以覆盖 AI 决策质量、模型漂移与业务效果关联等新维度，催生出对专业可观测性工具的刚性需求。市场正从概念验证走向务实落地，产品形态逐步成熟，功能覆盖从单纯的性能监控向根因分析、智能告警、业务影响评估等纵深方向演进。同时，行业对 AI

可靠性和合规性的重视，也使得可观测性从“锦上添花”转变为 AI 客服场景下的必要基础设施。整体来看，该市场处于高速增长期，技术门槛和服务深度持续提升，应用场景不断拓展，成为 AI 运维领域最具活力的细分赛道之一。

本文重点分析在全球及中国有重要角色的企业，分析这些企业联络中心 AI

可观测性软件产品的市场规模、市场份额、市场定位、产品类型以及发展规划等。

主要企业包括：

Cyara

Bespoken

Evalgent

Gridspace

Isara

Observe.AI

PumpCX

UseSherlock.ai

Tekvision

Wayfound

基调听云

Parloa
Operata
Oversai

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

基于云
基于本地

按照不同技术架构，包括如下几个类别：

AI 原生可观测型
传统应用可观测型
网关/中间件可观测型

按照不同适用场景，包括如下几个类别：

通用型
垂直场景

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

大型企业
中小企业

重点关注如下几个地区

北美
欧洲
中国
日本
东南亚
印度

本文正文共8章，各章节主要内容如下：

- 第1章：报告统计范围、产品细分及全球总体规模及增长率等数据
第2章：全球不同应用联络中心 AI 可观测性软件市场规模及份额等
第3章：全球联络中心 AI 可观测性软件主要地区市场规模及份额等
第4章：全球范围内联络中心 AI 可观测性软件主要企业竞争分析，主要包括联络中心 AI 可观测性软件收入、市场份额及行业集中度分析
第5章：中国市场联络中心 AI 可观测性软件主要企业竞争分析，主要包括联络中心 AI 可观测性软件收入、市场份额及行业集中度分析
第6章：全球主要企业基本情况介绍，包括公司简介、联络中心 AI 可观测性软件产品、收入及最新动态等
第7章：行业发展机遇和风险分析
第8章：报告结论

报告目录

- 1 联络中心 AI 可观测性软件市场概述
 - 1.1 联络中心 AI 可观测性软件市场概述
 - 1.2 不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件分析
 - 1.2.1 基于云
 - 1.2.2 基于本地
 - 1.2.3 全球市场不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）
 - 1.2.4 全球不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测（2021-2032）
 - 1.2.4.1 全球不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额及市场份额（2021-2026）
 - 1.2.4.2 全球不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额预测（2027-2032）
 - 1.2.5 中国不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测（2021-2032）
 - 1.2.5.1 中国不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额及市场份额（2021-2026）
 - 1.2.5.2 中国不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额预测（2027-2032）
 - 1.3 不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件分析
 - 1.3.1 AI 原生可观测型
 - 1.3.2 传统应用可观测型
 - 1.3.3 网关/中间件可观测型
 - 1.3.4 全球市场不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）
 - 1.3.5 全球不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测（2021-2032）

- 1.3.5.1 全球不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额及市场份额 (2021-2026)
- 1.3.5.2 全球不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额预测 (2027-2032)
- 1.3.6 中国不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032)
- 1.3.6.1 中国不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额及市场份额 (2021-2026)
- 1.3.6.2 中国不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额预测 (2027-2032)
- 1.4 不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件分析
 - 1.4.1 通用型
 - 1.4.2 垂直场景
 - 1.4.3 全球市场不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额对比 (2021 VS 2025 VS 2032)
 - 1.4.4 全球不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032)
 - 1.4.4.1 全球不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额及市场份额 (2021-2026)
 - 1.4.4.2 全球不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额预测 (2027-2032)
 - 1.4.5 中国不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032)
 - 1.4.5.1 中国不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额及市场份额 (2021-2026)
 - 1.4.5.2 中国不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额预测 (2027-2032)
- 2 不同应用分析
 - 2.1 从不同应用, 联络中心 AI 可观测性软件主要包括如下几个方面
 - 2.1.1 大型企业
 - 2.1.2 中小企业
 - 2.2 全球市场不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额对比 (2021 VS 2025 VS 2032)
 - 2.3 全球不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032)
 - 2.3.1 全球不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额及市场份额 (2021-2026)
 - 2.3.2 全球不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额预测 (2027-2032)
 - 2.4 中国不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032)
 - 2.4.1 中国不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额及市场份额 (2021-2026)
 - 2.4.2 中国不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额预测 (2027-2032)
- 3 全球联络中心 AI 可观测性软件主要地区分析
 - 3.1 全球主要地区联络中心 AI 可观测性软件市场规模分析: 2021 VS 2025 VS 2032
 - 3.1.1 全球主要地区联络中心 AI 可观测性软件销售额及份额 (2021-2026)
 - 3.1.2 全球主要地区联络中心 AI 可观测性软件销售额及份额预测 (2027-2032)
 - 3.2 北美联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032)
 - 3.3 欧洲联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032)
 - 3.4 中国联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032)
 - 3.5 日本联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032)
 - 3.6 东南亚联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032)
 - 3.7 印度联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032)
- 4 全球主要企业市场占有率
 - 4.1 全球主要企业联络中心 AI 可观测性软件销售额及市场份额
 - 4.2 全球联络中心 AI 可观测性软件主要企业竞争态势
 - 4.2.1 联络中心 AI 可观测性软件行业集中度分析: 2025年全球Top 5厂商市场份额
 - 4.2.2 全球联络中心 AI 可观测性软件第一梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额
 - 4.3 2025年全球主要厂商联络中心 AI 可观测性软件收入排名
 - 4.4 全球主要厂商联络中心 AI 可观测性软件总部及市场区域分布
 - 4.5 全球主要厂商联络中心 AI 可观测性软件产品类型及应用
 - 4.6 全球主要厂商联络中心 AI 可观测性软件商业化日期
 - 4.7 新增投资及市场并购活动
 - 4.8 联络中心 AI 可观测性软件全球领先企业SWOT分析
- 5 中国市场联络中心 AI 可观测性软件主要企业分析
 - 5.1 中国联络中心 AI 可观测性软件销售额及市场份额 (2021-2026)
 - 5.2 中国联络中心 AI 可观测性软件Top 3和Top 5企业市场份额
- 6 主要企业简介
 - 6.1 Cyara
 - 6.1.1 Cyara公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.1.2 Cyara 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.1.3 Cyara 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)
 - 6.1.4 Cyara公司简介及主要业务
 - 6.1.5 Cyara企业最新动态
 - 6.2 Bspoken
 - 6.2.1 Bspoken公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.2.2 Bspoken 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍

- 6.2.3 Bspoken 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
- 6.2.4 Bspoken公司简介及主要业务
- 6.2.5 Bspoken企业最新动态
- 6.3 Evalgent
 - 6.3.1 Evalgent公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.3.2 Evalgent 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.3.3 Evalgent 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.3.4 Evalgent公司简介及主要业务
 - 6.3.5 Evalgent企业最新动态
- 6.4 Gridspace
 - 6.4.1 Gridspace公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.4.2 Gridspace 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.4.3 Gridspace 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.4.4 Gridspace公司简介及主要业务
- 6.5 Isara
 - 6.5.1 Isara公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.5.2 Isara 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.5.3 Isara 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.5.4 Isara公司简介及主要业务
 - 6.5.5 Isara企业最新动态
- 6.6 Observe.AI
 - 6.6.1 Observe.AI公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.6.2 Observe.AI 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.6.3 Observe.AI 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.6.4 Observe.AI公司简介及主要业务
 - 6.6.5 Observe.AI企业最新动态
- 6.7 PumpCX
 - 6.7.1 PumpCX公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.7.2 PumpCX 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.7.3 PumpCX 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.7.4 PumpCX公司简介及主要业务
 - 6.7.5 PumpCX企业最新动态
- 6.8 UseSherlock.ai
 - 6.8.1 UseSherlock.ai公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.8.2 UseSherlock.ai 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.8.3 UseSherlock.ai 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.8.4 UseSherlock.ai公司简介及主要业务
 - 6.8.5 UseSherlock.ai企业最新动态
- 6.9 Tekvision
 - 6.9.1 Tekvision公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.9.2 Tekvision 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.9.3 Tekvision 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.9.4 Tekvision公司简介及主要业务
 - 6.9.5 Tekvision企业最新动态
- 6.10 Wayfound
 - 6.10.1 Wayfound公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.10.2 Wayfound 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.10.3 Wayfound 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.10.4 Wayfound公司简介及主要业务
 - 6.10.5 Wayfound企业最新动态
- 6.11 基调听云
 - 6.11.1 基调听云公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.11.2 基调听云 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.11.3 基调听云 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.11.4 基调听云公司简介及主要业务
 - 6.11.5 基调听云企业最新动态
- 6.12 Parloa
 - 6.12.1 Parloa公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.12.2 Parloa 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.12.3 Parloa 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

- 6.12.4 Parloa公司简介及主要业务
- 6.12.5 Parloa企业最新动态
- 6.13 Operata
 - 6.13.1 Operata公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.13.2 Operata 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.13.3 Operata 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.13.4 Operata公司简介及主要业务
 - 6.13.5 Operata企业最新动态
- 6.14 Oversai
 - 6.14.1 Oversai公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.14.2 Oversai 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
 - 6.14.3 Oversai 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）
 - 6.14.4 Oversai公司简介及主要业务
 - 6.14.5 Oversai企业最新动态
- 7 行业发展机遇和风险分析
 - 7.1 联络中心 AI 可观测性软件行业发展机遇及主要驱动因素
 - 7.2 联络中心 AI 可观测性软件行业发展面临的风险
 - 7.3 联络中心 AI 可观测性软件行业政策分析
- 8 研究结果
- 9 研究方法与数据来源
 - 9.1 研究方法
 - 9.2 数据来源
 - 9.2.1 二手信息来源
 - 9.2.2 一手信息来源
 - 9.3 数据交互验证
 - 9.4 免责声明

报告图表

表格目录

- 表 1：基于云主要企业列表
- 表 2：基于本地主要企业列表
- 表 3：全球市场不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表 4：全球不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表 5：全球不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表 6：全球不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表 7：全球不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表 8：中国不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表 9：中国不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表 10：中国不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表 11：中国不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表 12：AI 原生可观测型主要企业列表
- 表 13：传统应用可观测型主要企业列表
- 表 14：网关/中间件可观测型主要企业列表
- 表 15：全球市场不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表 16：全球不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表 17：全球不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表 18：全球不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表 19：全球不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表 20：中国不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表 21：中国不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表 22：中国不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表 23：中国不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表 24：通用型主要企业列表
- 表 25：垂直场景主要企业列表

表 26:	全球市场不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额及增长率对比 (2021 VS 2025 VS 2032) & (百万美元)
表 27:	全球不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)
表 28:	全球不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额列表 (2021-2026)
表 29:	全球不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)
表 30:	全球不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额预测 (2027-2032)
表 31:	中国不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)
表 32:	中国不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额列表 (2021-2026)
表 33:	中国不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)
表 34:	中国不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额预测 (2027-2032)
表 35:	全球市场不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额及增长率对比 (2021 VS 2025 VS 2032) & (百万美元)
表 36:	全球不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)
表 37:	全球不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额列表 (2021-2026)
表 38:	全球不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)
表 39:	全球不同应用联络中心 AI 可观测性软件市场份额预测 (2027-2032)
表 40:	中国不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)
表 41:	中国不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额列表 (2021-2026)
表 42:	中国不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额预测 (2027-2032) & (百万美元)
表 43:	中国不同应用联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额预测 (2027-2032)
表 44:	全球主要地区联络中心 AI 可观测性软件销售额: (2021 VS 2025 VS 2032) & (百万美元)
表 45:	全球主要地区联络中心 AI 可观测性软件销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)
表 46:	全球主要地区联络中心 AI 可观测性软件销售额及份额列表 (2021-2026)
表 47:	全球主要地区联络中心 AI 可观测性软件销售额列表预测 (2027-2032) & (百万美元)
表 48:	全球主要地区联络中心 AI 可观测性软件销售额及份额列表预测 (2027-2032)
表 49:	全球主要企业联络中心 AI 可观测性软件销售额 (2021-2026) & (百万美元)
表 50:	全球主要企业联络中心 AI 可观测性软件销售额份额对比 (2021-2026)
表 51:	2025年全球联络中心 AI 可观测性软件主要厂商市场地位 (第一梯队、第二梯队和第三梯队)
表 52:	2025年全球主要厂商联络中心 AI 可观测性软件收入排名 (百万美元)
表 53:	全球主要厂商联络中心 AI 可观测性软件总部及市场区域分布
表 54:	全球主要厂商联络中心 AI 可观测性软件产品类型及应用
表 55:	全球主要厂商联络中心 AI 可观测性软件商业化日期
表 56:	全球联络中心 AI 可观测性软件市场投资、并购等现状分析
表 57:	中国主要企业联络中心 AI 可观测性软件销售额列表 (2021-2026) & (百万美元)
表 58:	中国主要企业联络中心 AI 可观测性软件销售额份额对比 (2021-2026)
表 59:	Cyara公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
表 60:	Cyara 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
表 61:	Cyara 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)
表 62:	Cyara公司简介及主要业务
表 63:	Cyara企业最新动态
表 64:	Bespoken公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
表 65:	Bespoken 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
表 66:	Bespoken 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)
表 67:	Bespoken公司简介及主要业务
表 68:	Bespoken企业最新动态
表 69:	Evalgent公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
表 70:	Evalgent 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
表 71:	Evalgent 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)
表 72:	Evalgent公司简介及主要业务
表 73:	Evalgent企业最新动态
表 74:	Gridspace公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
表 75:	Gridspace 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
表 76:	Gridspace 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)
表 77:	Gridspace公司简介及主要业务
表 78:	Isara公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
表 79:	Isara 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
表 80:	Isara 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)
表 81:	Isara公司简介及主要业务
表 82:	Isara企业最新动态
表 83:	Observe.AI公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手
表 84:	Observe.AI 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍
表 85:	Observe.AI 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率 (2021-2026) & (百万美元)

表 86: Observe.AI公司简介及主要业务

表 87: Observe.AI企业最新动态

表 88: PumpCX公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手

表 89: PumpCX 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍

表 90: PumpCX 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 91: PumpCX公司简介及主要业务

表 92: PumpCX企业最新动态

表 93: UseSherlock.ai公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手

表 94: UseSherlock.ai 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍

表 95: UseSherlock.ai 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 96: UseSherlock.ai公司简介及主要业务

表 97: UseSherlock.ai企业最新动态

表 98: Tekvision公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手

表 99: Tekvision 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍

表 100: Tekvision 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 101: Tekvision公司简介及主要业务

表 102: Tekvision企业最新动态

表 103: Wayfound公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手

表 104: Wayfound 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍

表 105: Wayfound 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 106: Wayfound公司简介及主要业务

表 107: Wayfound企业最新动态

表 108: 基调听云公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手

表 109: 基调听云 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍

表 110: 基调听云 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 111: 基调听云公司简介及主要业务

表 112: 基调听云企业最新动态

表 113: Parloa公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手

表 114: Parloa 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍

表 115: Parloa 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 116: Parloa公司简介及主要业务

表 117: Parloa企业最新动态

表 118: Operata公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手

表 119: Operata 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍

表 120: Operata 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 121: Operata公司简介及主要业务

表 122: Operata企业最新动态

表 123: Oversai公司信息、总部、联络中心 AI 可观测性软件市场地位以及主要的竞争对手

表 124: Oversai 联络中心 AI 可观测性软件产品及服务介绍

表 125: Oversai 联络中心 AI 可观测性软件收入及毛利率（2021-2026）&（百万美元）

表 126: Oversai公司简介及主要业务

表 127: Oversai企业最新动态

表 128: 联络中心 AI 可观测性软件行业发展机遇及主要驱动因素

表 129: 联络中心 AI 可观测性软件行业发展面临的风险

表 130: 联络中心 AI 可观测性软件行业政策分析

表 131: 研究范围

表 132: 本文分析师列表

图表目录

图 1: 联络中心 AI 可观测性软件产品图片

图 2: 全球市场联络中心 AI 可观测性软件市场规模（销售额）, 2021 VS 2025 VS 2032（百万美元）

图 3: 全球联络中心 AI 可观测性软件市场销售额预测:（百万美元）&（2021-2032）

图 4: 中国市场联络中心 AI 可观测性软件销售额及未来趋势（2021-2032）&（百万美元）

图 5: 基于云 产品图片

图 6: 全球基于云规模及增长率（2021-2032）&（百万美元）

图 7: 基于本地产品图片

图 8: 全球基于本地规模及增长率（2021-2032）&（百万美元）

图 9: 全球不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件市场份额2025 & 2032

图 10: 全球不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件市场份额2021 & 2025

图 11: 全球不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件市场份额预测2026 & 2032
图 12: 中国不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件市场份额2021 & 2025
图 13: 中国不同产品类型联络中心 AI 可观测性软件市场份额预测2026 & 2032
图 14: AI 原生可观测型 产品图片
图 15: 全球AI 原生可观测型规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)
图 16: 传统应用可观测型产品图片
图 17: 全球传统应用可观测型规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)
图 18: 网关/中间件可观测型产品图片
图 19: 全球网关/中间件可观测型规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)
图 20: 全球不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件市场份额2025 & 2032
图 21: 全球不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件市场份额2021 & 2025
图 22: 全球不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件市场份额预测2026 & 2032
图 23: 中国不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件市场份额2021 & 2025
图 24: 中国不同技术架构联络中心 AI 可观测性软件市场份额预测2026 & 2032
图 25: 通用型 产品图片
图 26: 全球通用型规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)
图 27: 垂直场景产品图片
图 28: 全球垂直场景规模及增长率 (2021-2032) & (百万美元)
图 29: 全球不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件市场份额2025 & 2032
图 30: 全球不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件市场份额2021 & 2025
图 31: 全球不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件市场份额预测2026 & 2032
图 32: 中国不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件市场份额2021 & 2025
图 33: 中国不同适用场景联络中心 AI 可观测性软件市场份额预测2026 & 2032
图 34: 大型企业
图 35: 中小企业
图 36: 全球不同应用联络中心 AI 可观测性软件市场份额2025 VS 2032
图 37: 全球不同应用联络中心 AI 可观测性软件市场份额2021 & 2025
图 38: 全球主要地区联络中心 AI 可观测性软件销售额市场份额 (2021 VS 2025)
图 39: 北美联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
图 40: 欧洲联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
图 41: 中国联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
图 42: 日本联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
图 43: 东南亚联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
图 44: 印度联络中心 AI 可观测性软件销售额及预测 (2021-2032) & (百万美元)
图 45: 2025年全球前五大厂商联络中心 AI 可观测性软件市场份额
图 46: 2025年全球联络中心 AI 可观测性软件第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额
图 47: 联络中心 AI 可观测性软件全球领先企业SWOT分析
图 48: 2025年中国排名前三和前五联络中心 AI 可观测性软件企业市场份额
图 49: 关键采访目标
图 50: 自下而上及自上而下验证
图 51: 资料三角测定