



2025-2031全球及中国对话式人工智能聊天机器人行业研究及十五五规划分析报告

【行业】:新兴行业 【报告编码】:174314992775300

【出版时间】:2025-03-28 【订购热线】:+86 180 2246 3983

【电子邮件】:market@winmarketresearch.com

【报告价格】: ¥22000.00 中文电子版
¥22000.00 英文电子版
¥44000.00 中文+英文电子版

内容摘要

2024年全球对话式人工智能聊天机器人市场规模大约为24.23亿美元，预计2031年将达到65.22亿美元，2025-2031期间年复合增长率（CAGR）为14.7%。未来几年，本行业具有很大不确定性，本文的2025-2031年的预测数据是基于过去几年的历史发展、行业专家观点、以及本文分析师观点，综合给出的预测。

对话式人工智能聊天机器人是人工智能系统，旨在通过文本或语音界面模拟与用户的类似人类的对话。它们使用自然语言处理、机器学习和深度学习技术来实时理解和响应用户输入，提供相关答案、帮助或执行特定任务。这些聊天机器人可以跨各种平台（例如网站、消息应用程序和语音助手）进行对话，提供客户支持、信息检索和交易支持等服务。通过不断从互动中学习，对话式人工智能聊天机器人可以随着时间的推移提高其准确性和相关性，从而提供更加个性化和高效的体验。

2024年中国占全球市场份额为 %，美国为 %，预计未来六年中国市场复合增长率为 %，并在2031年规模达到百万美元，同期美国市场CAGR预计大约为 %。未来几年，亚太地区的重要市场地位将更加凸显，除中国外，日本、韩国、印度和东南亚地区，也将扮演重要角色。此外，未来六年，预计德国将继续维持其在欧洲的领先地位，2025-2031年CAGR将大约为 %。

目前全球市场，主要由 和 地区厂商主导，全球对话式人工智能聊天机器人头部厂商主要包括Google、Microsoft、IBM、AWS、Salesforce等，前三大厂商占有全球大约 %的市场份额。

本报告研究“十四五”期间全球及中国市场对话式人工智能聊天机器人的发展现状，以及“十五五”期间行业发展预测。重点分析全球主要地区对话式人工智能聊天机器人的市场规模，历史数据2020-2024年，预测数据2025-2031年。

本文同时着重分析对话式人工智能聊天机器人行业竞争格局，包括全球市场主要企业中国本土市场主要企业竞争格局，重点分析全球主要企业近三年对话式人工智能聊天机器人的收入和市场份额。

此外针对对话式人工智能聊天机器人行业产品分类、应用、行业政策、行业发展有利因素、不利因素和进入壁垒也做了详细分析。

全球及国内主要企业包括：

Google
Microsoft
IBM
AWS
Salesforce
LivePerson
Zendesk
Kore.ai
Baidu
Pypestream
Inbenta
ManyChat
Botpress
Ada Support

Cognigy
Rasa
Mindsay
Tencent
SnatchBot
Alibaba

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

基于规则的聊天机器人
人工智能聊天机器人
情境聊天机器人
混合聊天机器人

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

金融保险业
医疗业
教育业
零售与电商
旅游和酒店业
营销和客户支持
其他行业

本文包含的主要地区和国家：

北美（美国和加拿大）
欧洲（德国、英国、法国、意大利和其他欧洲国家）
亚太（中国、日本、韩国、中国台湾地区、东南亚、印度等）
拉美（墨西哥和巴西等）
中东及非洲地区（土耳其和沙特等）

本文正文共9章，各章节主要内容如下：

第1章：报告统计范围、产品细分、下游应用领域，以及行业发展总体概况、有利和不利因素、进入壁垒等；
第2章：全球市场总体规模、中国地区总体规模，包括主要地区对话式人工智能聊天机器人总体规模及市场份额等；
第3章：行业竞争格局分析，包括全球市场企业对话式人工智能聊天机器人收入排名及市场份额、中国市场企业对话式人工智能聊天机器人收入排名和份额等；
第4章：全球市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人总体规模及份额等；
第5章：全球市场不同应用对话式人工智能聊天机器人总体规模及份额等；
第6章：行业发展机遇与风险分析；
第7章：行业供应链分析，包括产业链、主要原料供应情况、下游应用情况、行业采购模式、生产模式、销售模式及销售渠道等；
第8章：全球市场对话式人工智能聊天机器人主要企业基本情况介绍，包括公司简介、对话式人工智能聊天机器人产品介绍、对话式人工智能聊天机器人收入及公司最新动态等；
第9章：报告结论。

报告目录

1 对话式人工智能聊天机器人市场概述

1.1 产品定义及统计范围

1.2 按照不同产品类型，对话式人工智能聊天机器人主要可以分为如下几个类别

1.2.1 不同产品类型对话式人工智能聊天机器人增长趋势2020 VS 2024 VS 2031

1.2.2 基于规则的聊天机器人

1.2.3 人工智能聊天机器人

1.2.4 情境聊天机器人

1.2.5 混合聊天机器人

1.3 从不同应用，对话式人工智能聊天机器人主要包括如下几个方面

1.3.1 不同应用对话式人工智能聊天机器人全球规模增长趋势2020 VS 2024 VS 2031

1.3.2 金融保险业

1.3.3 医疗业

1.3.4 教育业

1.3.5 零售与电商

- 1.3.6 旅游和酒店业
- 1.3.7 营销和客户支持
- 1.3.8 其他行业
- 1.4 行业发展现状分析
 - 1.4.1 十五五期间对话式人工智能聊天机器人行业发展总体概况
 - 1.4.2 对话式人工智能聊天机器人行业发展主要特点
 - 1.4.3 进入行业壁垒
 - 1.4.4 发展趋势及建议
- 2 行业发展现状及“十五五”前景预测
 - 2.1 全球对话式人工智能聊天机器人行业规模及预测分析
 - 2.1.1 全球市场对话式人工智能聊天机器人总体规模（2020-2031）
 - 2.1.2 中国市场对话式人工智能聊天机器人总体规模（2020-2031）
 - 2.1.3 中国市场对话式人工智能聊天机器人总规模占全球比重（2020-2031）
 - 2.2 全球主要地区对话式人工智能聊天机器人市场规模分析（2020 VS 2024 VS 2031）
 - 2.2.1 北美（美国和加拿大）
 - 2.2.2 欧洲（德国、英国、法国和意大利等国家）
 - 2.2.3 亚太主要国家/地区（中国、日本、韩国、中国台湾、印度和东南亚）
 - 2.2.4 拉美主要国家（墨西哥和巴西等）
 - 2.2.5 中东及非洲
- 3 行业竞争格局
 - 3.1 全球市场主要厂商对话式人工智能聊天机器人收入分析（2020-2025）
 - 3.2 全球市场主要厂商对话式人工智能聊天机器人收入市场份额（2020-2025）
 - 3.3 全球主要厂商对话式人工智能聊天机器人收入排名及市场占有率(2024年)
 - 3.4 全球主要企业总部及对话式人工智能聊天机器人市场分布
 - 3.5 全球主要企业对话式人工智能聊天机器人产品类型及应用
 - 3.6 全球主要企业开始对话式人工智能聊天机器人业务日期
 - 3.7 全球行业竞争格局
 - 3.7.1 对话式人工智能聊天机器人行业集中度分析：2024年全球Top 5厂商市场份额
 - 3.7.2 全球对话式人工智能聊天机器人第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额
 - 3.8 全球行业并购及投资情况分析
 - 3.9 中国市场竞争格局
 - 3.9.1 中国本土主要企业对话式人工智能聊天机器人收入分析（2020-2025）
 - 3.9.2 中国市场对话式人工智能聊天机器人销售情况分析
 - 3.10 对话式人工智能聊天机器人中国企业SWOT分析
- 4 不同产品类型对话式人工智能聊天机器人分析
 - 4.1 全球市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人总体规模
 - 4.1.1 全球市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人总体规模（2020-2025）
 - 4.1.2 全球市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人总体规模预测（2026-2031）
 - 4.1.3 全球市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额（2020-2031）
 - 4.2 中国市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人总体规模
 - 4.2.1 中国市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人总体规模（2020-2025）
 - 4.2.2 中国市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人总体规模预测（2026-2031）
 - 4.2.3 中国市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额（2020-2031）
- 5 不同应用对话式人工智能聊天机器人分析
 - 5.1 全球市场不同应用对话式人工智能聊天机器人总体规模
 - 5.1.1 全球市场不同应用对话式人工智能聊天机器人总体规模（2020-2025）
 - 5.1.2 全球市场不同应用对话式人工智能聊天机器人总体规模预测（2026-2031）
 - 5.1.3 全球市场不同应用对话式人工智能聊天机器人市场份额（2020-2031）
 - 5.2 中国市场不同应用对话式人工智能聊天机器人总体规模
 - 5.2.1 中国市场不同应用对话式人工智能聊天机器人总体规模（2020-2025）
 - 5.2.2 中国市场不同应用对话式人工智能聊天机器人总体规模预测（2026-2031）
 - 5.2.3 中国市场不同应用对话式人工智能聊天机器人市场份额（2020-2031）
- 6 行业发展机遇和风险分析
 - 6.1 对话式人工智能聊天机器人行业发展机遇及主要驱动因素
 - 6.2 对话式人工智能聊天机器人行业发展面临的风险
 - 6.3 对话式人工智能聊天机器人行业政策分析
- 7 行业供应链分析
 - 7.1 对话式人工智能聊天机器人行业产业链简介
 - 7.1.1 对话式人工智能聊天机器人产业链
 - 7.1.2 对话式人工智能聊天机器人行业供应链分析

- 7.1.3 对话式人工智能聊天机器人主要原材料及其供应商
- 7.1.4 对话式人工智能聊天机器人行业主要下游客户
- 7.2 对话式人工智能聊天机器人行业采购模式
- 7.3 对话式人工智能聊天机器人行业开发/生产模式
- 7.4 对话式人工智能聊天机器人行业销售模式
- 8 全球市场主要对话式人工智能聊天机器人企业简介
 - 8.1 Google
 - 8.1.1 Google基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
 - 8.1.2 Google公司简介及主要业务
 - 8.1.3 Google 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
 - 8.1.4 Google 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）
 - 8.1.5 Google企业最新动态
 - 8.2 Microsoft
 - 8.2.1 Microsoft基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
 - 8.2.2 Microsoft公司简介及主要业务
 - 8.2.3 Microsoft 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
 - 8.2.4 Microsoft 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）
 - 8.2.5 Microsoft企业最新动态
 - 8.3 IBM
 - 8.3.1 IBM基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
 - 8.3.2 IBM公司简介及主要业务
 - 8.3.3 IBM 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
 - 8.3.4 IBM 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）
 - 8.3.5 IBM企业最新动态
 - 8.4 AWS
 - 8.4.1 AWS基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
 - 8.4.2 AWS公司简介及主要业务
 - 8.4.3 AWS 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
 - 8.4.4 AWS 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）
 - 8.4.5 AWS企业最新动态
 - 8.5 Salesforce
 - 8.5.1 Salesforce基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
 - 8.5.2 Salesforce公司简介及主要业务
 - 8.5.3 Salesforce 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
 - 8.5.4 Salesforce 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）
 - 8.5.5 Salesforce企业最新动态
 - 8.6 LivePerson
 - 8.6.1 LivePerson基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
 - 8.6.2 LivePerson公司简介及主要业务
 - 8.6.3 LivePerson 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
 - 8.6.4 LivePerson 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）
 - 8.6.5 LivePerson企业最新动态
 - 8.7 Zendesk
 - 8.7.1 Zendesk基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
 - 8.7.2 Zendesk公司简介及主要业务
 - 8.7.3 Zendesk 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
 - 8.7.4 Zendesk 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）
 - 8.7.5 Zendesk企业最新动态
 - 8.8 Kore.ai
 - 8.8.1 Kore.ai基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
 - 8.8.2 Kore.ai公司简介及主要业务
 - 8.8.3 Kore.ai 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
 - 8.8.4 Kore.ai 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）
 - 8.8.5 Kore.ai企业最新动态
 - 8.9 Baidu
 - 8.9.1 Baidu基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
 - 8.9.2 Baidu公司简介及主要业务
 - 8.9.3 Baidu 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
 - 8.9.4 Baidu 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）
 - 8.9.5 Baidu企业最新动态

8.10 Pypestream

8.10.1 Pypestream基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

8.10.2 Pypestream公司简介及主要业务

8.10.3 Pypestream 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

8.10.4 Pypestream 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）

8.10.5 Pypestream企业最新动态

8.11 Inbenta

8.11.1 Inbenta基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

8.11.2 Inbenta公司简介及主要业务

8.11.3 Inbenta 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

8.11.4 Inbenta 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）

8.11.5 Inbenta企业最新动态

8.12 ManyChat

8.12.1 ManyChat基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

8.12.2 ManyChat公司简介及主要业务

8.12.3 ManyChat 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

8.12.4 ManyChat 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）

8.12.5 ManyChat企业最新动态

8.13 Botpress

8.13.1 Botpress基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

8.13.2 Botpress公司简介及主要业务

8.13.3 Botpress 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

8.13.4 Botpress 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）

8.13.5 Botpress企业最新动态

8.14 Ada Support

8.14.1 Ada Support基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

8.14.2 Ada Support公司简介及主要业务

8.14.3 Ada Support 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

8.14.4 Ada Support 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）

8.14.5 Ada Support企业最新动态

8.15 Cognigy

8.15.1 Cognigy基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

8.15.2 Cognigy公司简介及主要业务

8.15.3 Cognigy 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

8.15.4 Cognigy 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）

8.15.5 Cognigy企业最新动态

8.16 Rasa

8.16.1 Rasa基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

8.16.2 Rasa公司简介及主要业务

8.16.3 Rasa 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

8.16.4 Rasa 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）

8.16.5 Rasa企业最新动态

8.17 Mindsay

8.17.1 Mindsay基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

8.17.2 Mindsay公司简介及主要业务

8.17.3 Mindsay 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

8.17.4 Mindsay 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）

8.17.5 Mindsay企业最新动态

8.18 Tencent

8.18.1 Tencent基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

8.18.2 Tencent公司简介及主要业务

8.18.3 Tencent 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

8.18.4 Tencent 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）

8.18.5 Tencent企业最新动态

8.19 SnatchBot

8.19.1 SnatchBot基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

8.19.2 SnatchBot公司简介及主要业务

8.19.3 SnatchBot 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

8.19.4 SnatchBot 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）

8.19.5 SnatchBot企业最新动态

8.20 Alibaba

8.20.1 Alibaba基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

8.20.2 Alibaba公司简介及主要业务

8.20.3 Alibaba 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

8.20.4 Alibaba 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）

8.20.5 Alibaba企业最新动态

9 研究结果

10 研究方法与数据来源

10.1 研究方法

10.2 数据来源

10.2.1 二手信息来源

10.2.2 一手信息来源

10.3 数据交互验证

10.4 免责声明

报告图表

表格目录

表 1：不同产品类型对话式人工智能聊天机器人全球规模增长趋势（CAGR）2020 VS 2024 VS 2031（百万美元）

表 2：不同应用全球规模增长趋势2020 VS 2024 VS 2031（百万美元）

表 3：对话式人工智能聊天机器人行业发展主要特点

表 4：进入对话式人工智能聊天机器人行业壁垒

表 5：对话式人工智能聊天机器人发展趋势及建议

表 6：全球主要地区对话式人工智能聊天机器人总体规模增速（CAGR）（百万美元）：2020 VS 2024 VS 2031

表 7：全球主要地区对话式人工智能聊天机器人总体规模（2020-2025）&（百万美元）

表 8：全球主要地区对话式人工智能聊天机器人总体规模（2026-2031）&（百万美元）

表 9：北美对话式人工智能聊天机器人基本情况分析

表 10：欧洲对话式人工智能聊天机器人基本情况分析

表 11：亚太对话式人工智能聊天机器人基本情况分析

表 12：拉美对话式人工智能聊天机器人基本情况分析

表 13：中东及非洲对话式人工智能聊天机器人基本情况分析

表 14：全球市场主要厂商对话式人工智能聊天机器人收入（2020-2025）&（百万美元）

表 15：全球市场主要厂商对话式人工智能聊天机器人收入市场份额（2020-2025）

表 16：全球主要厂商对话式人工智能聊天机器人收入排名及市场占有率(2024年)

表 17：全球主要企业总部及对话式人工智能聊天机器人市场分布

表 18：全球主要企业对话式人工智能聊天机器人产品类型

表 19：全球主要企业对话式人工智能聊天机器人商业化日期

表 20：2024全球对话式人工智能聊天机器人主要厂商市场地位（第一梯队、第二梯队和第三梯队）

表 21：全球行业并购及投资情况分析

表 22：中国本土企业对话式人工智能聊天机器人收入（2020-2025）&（百万美元）

表 23：中国本土企业对话式人工智能聊天机器人收入市场份额（2020-2025）

表 24：2024年全球及中国本土企业在中国市场对话式人工智能聊天机器人收入排名

表 25：全球市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人总体规模（2020-2025）&（百万美元）

表 26：全球市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人总体规模预测（2026-2031）&（百万美元）

表 27：全球市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额（2020-2025）

表 28：全球市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额预测（2026-2031）

表 29：中国市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人总体规模（2020-2025）&（百万美元）

表 30：中国市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人总体规模预测（2026-2031）&（百万美元）

表 31：中国市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额（2020-2025）

表 32：中国市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额预测（2026-2031）

表 33：全球市场不同应用对话式人工智能聊天机器人总体规模（2020-2025）&（百万美元）

表 34：全球市场不同应用对话式人工智能聊天机器人总体规模预测（2026-2031）&（百万美元）

表 35：全球市场不同应用对话式人工智能聊天机器人市场份额（2020-2025）

表 36：全球市场不同应用对话式人工智能聊天机器人市场份额预测（2026-2031）

表 37：中国市场不同应用对话式人工智能聊天机器人总体规模（2020-2025）&（百万美元）

表 38:	中国市场不同应用对话式人工智能聊天机器人总体规模预测 (2026-2031) & (百万美元)
表 39:	中国市场不同应用对话式人工智能聊天机器人市场份额 (2020-2025)
表 40:	中国市场不同应用对话式人工智能聊天机器人市场份额预测 (2026-2031)
表 41:	对话式人工智能聊天机器人行业发展机遇及主要驱动因素
表 42:	对话式人工智能聊天机器人行业发展面临的风险
表 43:	对话式人工智能聊天机器人行业政策分析
表 44:	对话式人工智能聊天机器人行业供应链分析
表 45:	对话式人工智能聊天机器人上游原材料和主要供应商情况
表 46:	对话式人工智能聊天机器人行业主要下游客户
表 47:	Google基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
表 48:	Google公司简介及主要业务
表 49:	Google 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
表 50:	Google 对话式人工智能聊天机器人收入 (百万美元) 及毛利率 (2020-2025)
表 51:	Google企业最新动态
表 52:	Microsoft基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
表 53:	Microsoft公司简介及主要业务
表 54:	Microsoft 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
表 55:	Microsoft 对话式人工智能聊天机器人收入 (百万美元) 及毛利率 (2020-2025)
表 56:	Microsoft企业最新动态
表 57:	IBM基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
表 58:	IBM公司简介及主要业务
表 59:	IBM 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
表 60:	IBM 对话式人工智能聊天机器人收入 (百万美元) 及毛利率 (2020-2025)
表 61:	IBM企业最新动态
表 62:	AWS基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
表 63:	AWS公司简介及主要业务
表 64:	AWS 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
表 65:	AWS 对话式人工智能聊天机器人收入 (百万美元) 及毛利率 (2020-2025)
表 66:	AWS企业最新动态
表 67:	Salesforce基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
表 68:	Salesforce公司简介及主要业务
表 69:	Salesforce 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
表 70:	Salesforce 对话式人工智能聊天机器人收入 (百万美元) 及毛利率 (2020-2025)
表 71:	Salesforce企业最新动态
表 72:	LivePerson基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
表 73:	LivePerson公司简介及主要业务
表 74:	LivePerson 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
表 75:	LivePerson 对话式人工智能聊天机器人收入 (百万美元) 及毛利率 (2020-2025)
表 76:	LivePerson企业最新动态
表 77:	Zendesk基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
表 78:	Zendesk公司简介及主要业务
表 79:	Zendesk 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
表 80:	Zendesk 对话式人工智能聊天机器人收入 (百万美元) 及毛利率 (2020-2025)
表 81:	Zendesk企业最新动态
表 82:	Kore.ai基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
表 83:	Kore.ai公司简介及主要业务
表 84:	Kore.ai 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
表 85:	Kore.ai 对话式人工智能聊天机器人收入 (百万美元) 及毛利率 (2020-2025)
表 86:	Kore.ai企业最新动态
表 87:	Baidu基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
表 88:	Baidu公司简介及主要业务
表 89:	Baidu 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
表 90:	Baidu 对话式人工智能聊天机器人收入 (百万美元) 及毛利率 (2020-2025)
表 91:	Baidu企业最新动态
表 92:	Pypestream基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位
表 93:	Pypestream公司简介及主要业务
表 94:	Pypestream 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用
表 95:	Pypestream 对话式人工智能聊天机器人收入 (百万美元) 及毛利率 (2020-2025)
表 96:	Pypestream企业最新动态
表 97:	Inbenta基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

表 98: Inbenta公司简介及主要业务

表 99: Inbenta 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

表 100: Inbenta 对话式人工智能聊天机器人收入（百万美元）及毛利率（2020-2025）

表 101: Inbenta企业最新动态

表 102: ManyChat基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

表 103: ManyChat公司简介及主要业务

表 104: ManyChat 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

表 105: ManyChat 对话式人工智能聊天机器人收入（百万美元）及毛利率（2020-2025）

表 106: ManyChat企业最新动态

表 107: Botpress基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

表 108: Botpress公司简介及主要业务

表 109: Botpress 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

表 110: Botpress 对话式人工智能聊天机器人收入（百万美元）及毛利率（2020-2025）

表 111: Botpress企业最新动态

表 112: Ada Support基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

表 113: Ada Support公司简介及主要业务

表 114: Ada Support 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

表 115: Ada Support 对话式人工智能聊天机器人收入（百万美元）及毛利率（2020-2025）

表 116: Ada Support企业最新动态

表 117: Cognigy基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

表 118: Cognigy公司简介及主要业务

表 119: Cognigy 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

表 120: Cognigy 对话式人工智能聊天机器人收入（百万美元）及毛利率（2020-2025）

表 121: Cognigy企业最新动态

表 122: Rasa基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

表 123: Rasa公司简介及主要业务

表 124: Rasa 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

表 125: Rasa 对话式人工智能聊天机器人收入（百万美元）及毛利率（2020-2025）

表 126: Rasa企业最新动态

表 127: Mindsay基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

表 128: Mindsay公司简介及主要业务

表 129: Mindsay 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

表 130: Mindsay 对话式人工智能聊天机器人收入（百万美元）及毛利率（2020-2025）

表 131: Mindsay企业最新动态

表 132: Tencent基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

表 133: Tencent公司简介及主要业务

表 134: Tencent 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

表 135: Tencent 对话式人工智能聊天机器人收入（百万美元）及毛利率（2020-2025）

表 136: Tencent企业最新动态

表 137: SnatchBot基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

表 138: SnatchBot公司简介及主要业务

表 139: SnatchBot 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

表 140: SnatchBot 对话式人工智能聊天机器人收入（百万美元）及毛利率（2020-2025）

表 141: SnatchBot企业最新动态

表 142: Alibaba基本信息、对话式人工智能聊天机器人市场分布、总部及行业地位

表 143: Alibaba公司简介及主要业务

表 144: Alibaba 对话式人工智能聊天机器人产品规格、参数及市场应用

表 145: Alibaba 对话式人工智能聊天机器人收入（百万美元）及毛利率（2020-2025）

表 146: Alibaba企业最新动态

表 147: 研究范围

表 148: 本文分析师列表

图表目录

图 1: 对话式人工智能聊天机器人产品图片

图 2: 不同产品类型对话式人工智能聊天机器人全球规模2020 VS 2024 VS 2031（百万美元）

图 3: 全球不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额2024 & 2031

图 4: 基于规则的聊天机器人产品图片

图 5: 人工智能聊天机器人产品图片

图 6: 情境聊天机器人产品图片

- 图 7: 混合聊天机器人产品图片
- 图 8: 不同应用全球规模趋势2020 VS 2024 VS 2031 (百万美元)
- 图 9: 全球不同应用对话式人工智能聊天机器人市场份额2024 & 2031
- 图 10: 金融保险业
- 图 11: 医疗业
- 图 12: 教育业
- 图 13: 零售与电商
- 图 14: 旅游和酒店业
- 图 15: 营销和客户支持
- 图 16: 其他行业
- 图 17: 全球市场对话式人工智能聊天机器人市场规模: 2020 VS 2024 VS 2031 (百万美元)
- 图 18: 全球市场对话式人工智能聊天机器人总体规模 (2020-2031) & (百万美元)
- 图 19: 中国市场对话式人工智能聊天机器人总体规模 (2020-2031) & (百万美元)
- 图 20: 中国市场对话式人工智能聊天机器人总规模占全球比重 (2020-2031)
- 图 21: 全球主要地区对话式人工智能聊天机器人总体规模 (百万美元): 2020 VS 2024 VS 2031
- 图 22: 全球主要地区对话式人工智能聊天机器人市场份额 (2020-2031)
- 图 23: 北美 (美国和加拿大) 对话式人工智能聊天机器人总体规模 (2020-2031) & (百万美元)
- 图 24: 欧洲主要国家 (德国、英国、法国和意大利等) 对话式人工智能聊天机器人总体规模 (2020-2031) & (百万美元)
- 图 25: 亚太主要国家/地区 (中国、日本、韩国、中国台湾、印度和东南亚等) 对话式人工智能聊天机器人总体规模 (2020-2031) & (百万美元)
- 图 26: 拉美主要国家 (墨西哥、巴西等) 对话式人工智能聊天机器人总体规模 (2020-2031) & (百万美元)
- 图 27: 中东及非洲市场对话式人工智能聊天机器人总体规模 (2020-2031) & (百万美元)
- 图 28: 2024年全球前五大对话式人工智能聊天机器人厂商市场份额 (按收入)
- 图 29: 2024年全球对话式人工智能聊天机器人第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额
- 图 30: 对话式人工智能聊天机器人中国企业SWOT分析
- 图 31: 全球市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额 (2020-2031)
- 图 32: 中国市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额 (2020-2031)
- 图 33: 全球市场不同应用对话式人工智能聊天机器人市场份额 (2020-2031)
- 图 34: 中国市场不同应用对话式人工智能聊天机器人市场份额 (2020-2031)
- 图 35: 对话式人工智能聊天机器人产业链
- 图 36: 对话式人工智能聊天机器人行业采购模式
- 图 37: 对话式人工智能聊天机器人行业开发/生产模式分析
- 图 38: 对话式人工智能聊天机器人行业销售模式分析
- 图 39: 关键采访目标
- 图 40: 自下而上及自上而下验证
- 图 41: 资料三角测定