



2025-2031全球与中国对话式人工智能聊天机器人市场调研报告

【行业】:新兴行业 【报告编码】:174314984483392

【出版时间】:2025-03-28 【订购热线】:+86 180 2246 3983

【电子邮件】:market@winmarketresearch.com

【报告价格】: ¥18900.00 中文电子版
¥18900.00 英文电子版
¥37800.00 中文+英文电子版

内容摘要

2024年全球对话式人工智能聊天机器人市场销售额达到了24.23亿美元，预计2031年将达到65.22亿美元，年复合增长率（CAGR）为14.7%（2025-2031）。地区层面来看，中国市场在过去几年变化较快，2024年市场规模为百万美元，约占全球的%，预计2031年将达到百万美元，届时全球占比将达到%。

对话式人工智能聊天机器人是人工智能系统，旨在通过文本或语音界面模拟与用户的类似人类的对话。它们使用自然语言处理、机器学习和深度学习技术来实时理解和响应用户输入，提供相关答案、帮助或执行特定任务。这些聊天机器人可以跨各种平台（例如网站、消息应用程序和语音助手）进行对话，提供客户支持、信息检索和交易支持等服务。通过不断从互动中学习，对话式人工智能聊天机器人可以随着时间的推移提高其准确性和相关性，从而提供更加个性化和高效的体验。

本文研究全球及中国市场对话式人工智能聊天机器人现状及未来发展趋势，侧重分析全球及中国市场的主要企业，同时对比北美、欧洲、中国、日本、东南亚和印度等地区的现状及未来发展趋势。

地区层面来说，目前地区是全球最大的市场，2024年占有%的市场份额，之后是和，分别占有%和%。预计未来几年，地区增长最快，2025-2031期间CAGR大约为%。

从产品类型方面来看，人工智能聊天机器人占有重要地位，预计2031年份额将达到

%。同时就应用来看，金融保险业在2024年份额大约是%，未来几年CAGR大约为%。

从企业来看，全球范围内，对话式人工智能聊天机器人核心厂商主要包括Google、Microsoft、IBM、AWS、Salesforce等。2024年，全球第一梯队厂商主要有、和，第一梯队占有大约%的市场份额；第二梯队厂商有、、和等，共占有%份额。

本文重点分析在全球及中国有重要角色的企业，分析这些企业对话式人工智能聊天机器人产品的市场规模、市场份额、市场定位、产品类型以及发展规划等。

主要企业包括：

Google

Microsoft

IBM

AWS

Salesforce

LivePerson

Zendesk

Kore.ai

Baidu

Pypestream

Inbenta

ManyChat

Botpress

Ada Support

Cognigy

Rasa
Mindsay
Tencent
SnatchBot
Alibaba

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

基于规则的聊天机器人
人工智能聊天机器人
情境聊天机器人
混合聊天机器人

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

金融保险业
医疗业
教育业
零售与电商
旅游和酒店业
营销和客户支持
其他行业

重点关注如下几个地区

北美
欧洲
中国
日本
东南亚
印度

本文正文共8章，各章节主要内容如下：

第1章：报告统计范围、产品细分及全球总体规模及增长率等数据

第2章：全球不同应用对话式人工智能聊天机器人市场规模及份额等

第3章：全球对话式人工智能聊天机器人主要地区市场规模及份额等

第4章：全球范围内对话式人工智能聊天机器人主要企业竞争分析，主要包括对话式人工智能聊天机器人收入、市场份额及行业集中度分析

第5章：中国市场对话式人工智能聊天机器人主要企业竞争分析，主要包括对话式人工智能聊天机器人收入、市场份额及行业集中度分析

第6章：全球主要企业基本情况介绍，包括公司简介、对话式人工智能聊天机器人产品、收入及最新动态等。

第7章：行业发展机遇和风险分析

第8章：报告结论

报告目录

1 对话式人工智能聊天机器人市场概述

1.1 对话式人工智能聊天机器人市场概述

1.2 不同产品类型对话式人工智能聊天机器人分析

1.2.1 基于规则的聊天机器人

1.2.2 人工智能聊天机器人

1.2.3 情境聊天机器人

1.2.4 混合聊天机器人

1.3 全球市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额对比（2020 VS 2024 VS 2031）

1.4 全球不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额及预测（2020-2031）

1.4.1 全球不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额及市场份额（2020-2025）

1.4.2 全球不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额预测（2026-2031）

1.5 中国不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额及预测（2020-2031）

1.5.1 中国不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额及市场份额（2020-2025）

1.5.2 中国不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额预测（2026-2031）

2 不同应用分析

2.1 从不同应用，对话式人工智能聊天机器人主要包括如下几个方面

- 2.1.1 金融保险业
- 2.1.2 医疗业
- 2.1.3 教育业
- 2.1.4 零售与电商
- 2.1.5 旅游和酒店业
- 2.1.6 营销和客户支持
- 2.1.7 其他行业
- 2.2 全球市场不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额对比（2020 VS 2024 VS 2031）
- 2.3 全球不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额及预测（2020-2031）
 - 2.3.1 全球不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额及市场份额（2020-2025）
 - 2.3.2 全球不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额预测（2026-2031）
- 2.4 中国不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额及预测（2020-2031）
 - 2.4.1 中国不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额及市场份额（2020-2025）
 - 2.4.2 中国不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额预测（2026-2031）
- 3 全球对话式人工智能聊天机器人主要地区分析
 - 3.1 全球主要地区对话式人工智能聊天机器人市场规模分析：2020 VS 2024 VS 2031
 - 3.1.1 全球主要地区对话式人工智能聊天机器人销售额及份额（2020-2025年）
 - 3.1.2 全球主要地区对话式人工智能聊天机器人销售额及份额预测（2026-2031）
 - 3.2 北美对话式人工智能聊天机器人销售额及预测（2020-2031）
 - 3.3 欧洲对话式人工智能聊天机器人销售额及预测（2020-2031）
 - 3.4 中国对话式人工智能聊天机器人销售额及预测（2020-2031）
 - 3.5 日本对话式人工智能聊天机器人销售额及预测（2020-2031）
 - 3.6 东南亚对话式人工智能聊天机器人销售额及预测（2020-2031）
 - 3.7 印度对话式人工智能聊天机器人销售额及预测（2020-2031）
- 4 全球主要企业市场占有率
 - 4.1 全球主要企业对话式人工智能聊天机器人销售额及市场份额
 - 4.2 全球对话式人工智能聊天机器人主要企业竞争态势
 - 4.2.1 对话式人工智能聊天机器人行业集中度分析：2024年全球Top 5厂商市场份额
 - 4.2.2 全球对话式人工智能聊天机器人第一梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额
 - 4.3 2024年全球主要厂商对话式人工智能聊天机器人收入排名
 - 4.4 全球主要厂商对话式人工智能聊天机器人总部及市场区域分布
 - 4.5 全球主要厂商对话式人工智能聊天机器人产品类型及应用
 - 4.6 全球主要厂商对话式人工智能聊天机器人商业化日期
 - 4.7 新增投资及市场并购活动
 - 4.8 对话式人工智能聊天机器人全球领先企业SWOT分析
- 5 中国市场对话式人工智能聊天机器人主要企业分析
 - 5.1 中国对话式人工智能聊天机器人销售额及市场份额（2020-2025）
 - 5.2 中国对话式人工智能聊天机器人Top 3和Top 5企业市场份额
- 6 主要企业简介
 - 6.1 Google
 - 6.1.1 Google公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.1.2 Google 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.1.3 Google 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.1.4 Google公司简介及主要业务
 - 6.1.5 Google企业最新动态
 - 6.2 Microsoft
 - 6.2.1 Microsoft公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.2.2 Microsoft 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.2.3 Microsoft 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.2.4 Microsoft公司简介及主要业务
 - 6.2.5 Microsoft企业最新动态
 - 6.3 IBM
 - 6.3.1 IBM公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.3.2 IBM 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.3.3 IBM 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.3.4 IBM公司简介及主要业务
 - 6.3.5 IBM企业最新动态
 - 6.4 AWS
 - 6.4.1 AWS公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.4.2 AWS 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍

- 6.4.3 AWS 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
- 6.4.4 AWS公司简介及主要业务
- 6.5 Salesforce
 - 6.5.1 Salesforce公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.5.2 Salesforce 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.5.3 Salesforce 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.5.4 Salesforce公司简介及主要业务
 - 6.5.5 Salesforce企业最新动态
- 6.6 LivePerson
 - 6.6.1 LivePerson公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.6.2 LivePerson 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.6.3 LivePerson 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.6.4 LivePerson公司简介及主要业务
 - 6.6.5 LivePerson企业最新动态
- 6.7 Zendesk
 - 6.7.1 Zendesk公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.7.2 Zendesk 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.7.3 Zendesk 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.7.4 Zendesk公司简介及主要业务
 - 6.7.5 Zendesk企业最新动态
- 6.8 Kore.ai
 - 6.8.1 Kore.ai公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.8.2 Kore.ai 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.8.3 Kore.ai 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.8.4 Kore.ai公司简介及主要业务
 - 6.8.5 Kore.ai企业最新动态
- 6.9 Baidu
 - 6.9.1 Baidu公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.9.2 Baidu 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.9.3 Baidu 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.9.4 Baidu公司简介及主要业务
 - 6.9.5 Baidu企业最新动态
- 6.10 Pypestream
 - 6.10.1 Pypestream公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.10.2 Pypestream 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.10.3 Pypestream 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.10.4 Pypestream公司简介及主要业务
 - 6.10.5 Pypestream企业最新动态
- 6.11 Inbenta
 - 6.11.1 Inbenta公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.11.2 Inbenta 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.11.3 Inbenta 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.11.4 Inbenta公司简介及主要业务
 - 6.11.5 Inbenta企业最新动态
- 6.12 ManyChat
 - 6.12.1 ManyChat公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.12.2 ManyChat 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.12.3 ManyChat 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.12.4 ManyChat公司简介及主要业务
 - 6.12.5 ManyChat企业最新动态
- 6.13 Botpress
 - 6.13.1 Botpress公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.13.2 Botpress 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.13.3 Botpress 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.13.4 Botpress公司简介及主要业务
 - 6.13.5 Botpress企业最新动态
- 6.14 Ada Support
 - 6.14.1 Ada Support公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.14.2 Ada Support 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.14.3 Ada Support 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）

- 6.14.4 Ada Support公司简介及主要业务
- 6.14.5 Ada Support企业最新动态
- 6.15 Cognigy
 - 6.15.1 Cognigy公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.15.2 Cognigy 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.15.3 Cognigy 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.15.4 Cognigy公司简介及主要业务
 - 6.15.5 Cognigy企业最新动态
- 6.16 Rasa
 - 6.16.1 Rasa公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.16.2 Rasa 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.16.3 Rasa 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.16.4 Rasa公司简介及主要业务
 - 6.16.5 Rasa企业最新动态
- 6.17 Mindsay
 - 6.17.1 Mindsay公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.17.2 Mindsay 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.17.3 Mindsay 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.17.4 Mindsay公司简介及主要业务
 - 6.17.5 Mindsay企业最新动态
- 6.18 Tencent
 - 6.18.1 Tencent公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.18.2 Tencent 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.18.3 Tencent 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.18.4 Tencent公司简介及主要业务
 - 6.18.5 Tencent企业最新动态
- 6.19 SnatchBot
 - 6.19.1 SnatchBot公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.19.2 SnatchBot 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.19.3 SnatchBot 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.19.4 SnatchBot公司简介及主要业务
 - 6.19.5 SnatchBot企业最新动态
- 6.20 Alibaba
 - 6.20.1 Alibaba公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
 - 6.20.2 Alibaba 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
 - 6.20.3 Alibaba 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
 - 6.20.4 Alibaba公司简介及主要业务
 - 6.20.5 Alibaba企业最新动态
- 7 行业发展机遇和风险分析
 - 7.1 对话式人工智能聊天机器人行业发展机遇及主要驱动因素
 - 7.2 对话式人工智能聊天机器人行业发展面临的风险
 - 7.3 对话式人工智能聊天机器人行业政策分析
- 8 研究结果
- 9 研究方法与数据来源
 - 9.1 研究方法
 - 9.2 数据来源
 - 9.2.1 二手信息来源
 - 9.2.2 一手信息来源
 - 9.3 数据交互验证
 - 9.4 免责声明

报告图表

表格目录

表 1： 基于规则的聊天机器人主要企业列表

表 2: 人工智能聊天机器人主要企业列表

表 3: 情境聊天机器人主要企业列表

表 4: 混合聊天机器人主要企业列表

表 5: 全球市场不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额及增长率对比 (2020 VS 2024 VS 2031) & (百万美元)

表 6: 全球不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额列表 (2020-2025) & (百万美元)

表 7: 全球不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额市场份额列表 (2020-2025)

表 8: 全球不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额预测 (2026-2031) & (百万美元)

表 9: 全球不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额市场份额预测 (2026-2031)

表 10: 中国不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额列表 (2020-2025) & (百万美元)

表 11: 中国不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额市场份额列表 (2020-2025)

表 12: 中国不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额预测 (2026-2031) & (百万美元)

表 13: 中国不同产品类型对话式人工智能聊天机器人销售额市场份额预测 (2026-2031)

表 14: 全球市场不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额及增长率对比 (2020 VS 2024 VS 2031) & (百万美元)

表 15: 全球不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额列表 (2020-2025) & (百万美元)

表 16: 全球不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额市场份额列表 (2020-2025)

表 17: 全球不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额预测 (2026-2031) & (百万美元)

表 18: 全球不同应用对话式人工智能聊天机器人市场份额预测 (2026-2031)

表 19: 中国不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额列表 (2020-2025) & (百万美元)

表 20: 中国不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额市场份额列表 (2020-2025)

表 21: 中国不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额预测 (2026-2031) & (百万美元)

表 22: 中国不同应用对话式人工智能聊天机器人销售额市场份额预测 (2026-2031)

表 23: 全球主要地区对话式人工智能聊天机器人销售额: (2020 VS 2024 VS 2031) & (百万美元)

表 24: 全球主要地区对话式人工智能聊天机器人销售额列表 (2020-2025年) & (百万美元)

表 25: 全球主要地区对话式人工智能聊天机器人销售额及份额列表 (2020-2025年)

表 26: 全球主要地区对话式人工智能聊天机器人销售额列表预测 (2026-2031) & (百万美元)

表 27: 全球主要地区对话式人工智能聊天机器人销售额及份额列表预测 (2026-2031)

表 28: 全球主要企业对话式人工智能聊天机器人销售额 (2020-2025) & (百万美元)

表 29: 全球主要企业对话式人工智能聊天机器人销售额份额对比 (2020-2025)

表 30: 2024年全球对话式人工智能聊天机器人主要厂商市场地位 (第一梯队、第二梯队和第三梯队)

表 31: 2024年全球主要厂商对话式人工智能聊天机器人收入排名 (百万美元)

表 32: 全球主要厂商对话式人工智能聊天机器人总部及市场区域分布

表 33: 全球主要厂商对话式人工智能聊天机器人产品类型及应用

表 34: 全球主要厂商对话式人工智能聊天机器人商业化日期

表 35: 全球对话式人工智能聊天机器人市场投资、并购等现状分析

表 36: 中国主要企业对话式人工智能聊天机器人销售额列表 (2020-2025) & (百万美元)

表 37: 中国主要企业对话式人工智能聊天机器人销售额份额对比 (2020-2025)

表 38: Google公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手

表 39: Google 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍

表 40: Google 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率 (2020-2025) & (百万美元)

表 41: Google公司简介及主要业务

表 42: Google企业最新动态

表 43: Microsoft公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手

表 44: Microsoft 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍

表 45: Microsoft 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率 (2020-2025) & (百万美元)

表 46: Microsoft公司简介及主要业务

表 47: Microsoft企业最新动态

表 48: IBM公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手

表 49: IBM 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍

表 50: IBM 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率 (2020-2025) & (百万美元)

表 51: IBM公司简介及主要业务

表 52: IBM企业最新动态

表 53: AWS公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手

表 54: AWS 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍

表 55: AWS 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率 (2020-2025) & (百万美元)

表 56: AWS公司简介及主要业务

表 57: Salesforce公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手

表 58: Salesforce 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍

表 59: Salesforce 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率 (2020-2025) & (百万美元)

表 60: Salesforce公司简介及主要业务

表 61: Salesforce企业最新动态

表 62: LivePerson公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
表 63: LivePerson 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
表 64: LivePerson 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
表 65: LivePerson公司简介及主要业务
表 66: LivePerson企业最新动态
表 67: Zendesk公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
表 68: Zendesk 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
表 69: Zendesk 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
表 70: Zendesk公司简介及主要业务
表 71: Zendesk企业最新动态
表 72: Kore.ai公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
表 73: Kore.ai 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
表 74: Kore.ai 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
表 75: Kore.ai公司简介及主要业务
表 76: Kore.ai企业最新动态
表 77: Baidu公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
表 78: Baidu 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
表 79: Baidu 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
表 80: Baidu公司简介及主要业务
表 81: Baidu企业最新动态
表 82: Pypestream公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
表 83: Pypestream 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
表 84: Pypestream 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
表 85: Pypestream公司简介及主要业务
表 86: Pypestream企业最新动态
表 87: Inbenta公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
表 88: Inbenta 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
表 89: Inbenta 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
表 90: Inbenta公司简介及主要业务
表 91: Inbenta企业最新动态
表 92: ManyChat公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
表 93: ManyChat 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
表 94: ManyChat 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
表 95: ManyChat公司简介及主要业务
表 96: ManyChat企业最新动态
表 97: Botpress公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
表 98: Botpress 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
表 99: Botpress 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
表 100: Botpress公司简介及主要业务
表 101: Botpress企业最新动态
表 102: Ada Support公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
表 103: Ada Support 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
表 104: Ada Support 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
表 105: Ada Support公司简介及主要业务
表 106: Ada Support企业最新动态
表 107: Cognigy公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
表 108: Cognigy 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
表 109: Cognigy 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
表 110: Cognigy公司简介及主要业务
表 111: Cognigy企业最新动态
表 112: Rasa公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
表 113: Rasa 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
表 114: Rasa 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
表 115: Rasa公司简介及主要业务
表 116: Rasa企业最新动态
表 117: Mindsay公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手
表 118: Mindsay 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍
表 119: Mindsay 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率（2020-2025）&（百万美元）
表 120: Mindsay公司简介及主要业务
表 121: Mindsay企业最新动态

表 122: Tencent公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手

表 123: Tencent 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍

表 124: Tencent 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率 (2020-2025) & (百万美元)

表 125: Tencent公司简介及主要业务

表 126: Tencent企业最新动态

表 127: SnatchBot公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手

表 128: SnatchBot 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍

表 129: SnatchBot 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率 (2020-2025) & (百万美元)

表 130: SnatchBot公司简介及主要业务

表 131: SnatchBot企业最新动态

表 132: Alibaba公司信息、总部、对话式人工智能聊天机器人市场地位以及主要的竞争对手

表 133: Alibaba 对话式人工智能聊天机器人产品及服务介绍

表 134: Alibaba 对话式人工智能聊天机器人收入及毛利率 (2020-2025) & (百万美元)

表 135: Alibaba公司简介及主要业务

表 136: Alibaba企业最新动态

表 137: 对话式人工智能聊天机器人行业发展机遇及主要驱动因素

表 138: 对话式人工智能聊天机器人行业发展面临的风险

表 139: 对话式人工智能聊天机器人行业政策分析

表 140: 研究范围

表 141: 本文分析师列表

图表目录

图 1: 对话式人工智能聊天机器人产品图片

图 2: 全球市场对话式人工智能聊天机器人市场规模 (销售额) , 2020 VS 2024 VS 2031 (百万美元)

图 3: 全球对话式人工智能聊天机器人市场销售额预测: (百万美元) & (2020-2031)

图 4: 中国市场对话式人工智能聊天机器人销售额及未来趋势 (2020-2031) & (百万美元)

图 5: 基于规则的聊天机器人 产品图片

图 6: 全球基于规则的聊天机器人规模及增长率 (2020-2031) & (百万美元)

图 7: 人工智能聊天机器人产品图片

图 8: 全球人工智能聊天机器人规模及增长率 (2020-2031) & (百万美元)

图 9: 情境聊天机器人产品图片

图 10: 全球情境聊天机器人规模及增长率 (2020-2031) & (百万美元)

图 11: 混合聊天机器人产品图片

图 12: 全球混合聊天机器人规模及增长率 (2020-2031) & (百万美元)

图 13: 全球不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额2024 & 2031

图 14: 全球不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额2020 & 2024

图 15: 全球不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额预测2025 & 2031

图 16: 中国不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额2020 & 2024

图 17: 中国不同产品类型对话式人工智能聊天机器人市场份额预测2025 & 2031

图 18: 金融保险业

图 19: 医疗业

图 20: 教育业

图 21: 零售与电商

图 22: 旅游和酒店业

图 23: 营销和客户支持

图 24: 其他行业

图 25: 全球不同应用对话式人工智能聊天机器人市场份额2024 VS 2031

图 26: 全球不同应用对话式人工智能聊天机器人市场份额2020 & 2024

图 27: 全球主要地区对话式人工智能聊天机器人销售额市场份额 (2020 VS 2024)

图 28: 北美对话式人工智能聊天机器人销售额及预测 (2020-2031) & (百万美元)

图 29: 欧洲对话式人工智能聊天机器人销售额及预测 (2020-2031) & (百万美元)

图 30: 中国对话式人工智能聊天机器人销售额及预测 (2020-2031) & (百万美元)

图 31: 日本对话式人工智能聊天机器人销售额及预测 (2020-2031) & (百万美元)

图 32: 东南亚对话式人工智能聊天机器人销售额及预测 (2020-2031) & (百万美元)

图 33: 印度对话式人工智能聊天机器人销售额及预测 (2020-2031) & (百万美元)

图 34: 2024年全球前五大厂商对话式人工智能聊天机器人市场份额

图 35: 2024年全球对话式人工智能聊天机器人第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额

图 36: 对话式人工智能聊天机器人全球领先企业SWOT分析

图 37: 2024年中国排名前三和前五对话式人工智能聊天机器人企业市场份额

图 38： 关键采访目标

图 39： 自下而上及自上而下验证

图 40： 资料三角测定